

令和7年度 保護者アンケート結果のご報告

本園では、より良い保育・教育活動の実現を目指し、毎年度、保護者の皆さまを対象にアンケートを実施しております。今年度も多くのご協力をいただき、心より感謝申し上げます。
以下に、アンケート結果の概要をご報告いたします。

1. 全体の総括

今回のアンケートでは、「子どもが楽しんで登園している」「職員が温かく関わっている」「園の雰囲気が良い」といった項目に、非常に多くの肯定的なご意見をいただきました。

特に、

- 子どもが安心して過ごせている
- 職員の声かけが優しい
- 日々の活動が充実している
- 園の環境が整っている
- 保護者への対応が丁寧である

といった点は、多くの保護者の皆さまから高く評価されており、園としての大きな励みとなりました。

2. 選択式回答の傾向

◆ 高い評価をいただいた項目

- 子どもが喜んで登園している
- 友達と仲良く過ごしている
- 園の保育・教育活動に満足している
- 職員が園児一人ひとりに愛情を持って接している
- 職員同士が協力して保育にあたっている
- 園内の環境美化に努めている
- 命の大切さや社会のルールを育む活動を行っている

これらの項目は、ほとんどの方が「そう思う」と回答されており、園の取り組みが日々の保育の中でしっかりと伝わっていることが分かりました。

◆ 改善の余地が見られた項目

- 園だより・連絡帳などの情報共有
- 個別の活動の様子を知る機会
- 職員の挨拶の統一
- 体調不良時の呼び出しや受診判断の基準

これらの項目では「少しはそう思う」という回答も一定数あり、今後の改善に向けた大切なお意見として受け止めております。

3. 自由記述に寄せられた主なご意見

◆ 多く寄せられた温かいお声

- 「先生方の声かけが優しく安心できる」
- 「子どもが毎日楽しそうに登園している」
- 「写真や活動記録で成長が分かり嬉しい」
- 「小さな変化もすぐに知らせてくれる」
- 「補助の先生も丁寧で安心」
- 「一緒に子育てしているようで心強い」

保護者の皆さまからの温かいメッセージは、職員にとって大きな励みとなっております。

◆ 改善に向けたご意見

- 個別の活動の様子をもう少し知りたい
- 感染症情報をメールで知らせてほしい
- 挨拶が返ってこない職員がいる
- 体調不良時の呼び出し基準を明確にしてほしい
- 面談で良い面も伝えてほしい
- 担任の持ち上がりについてのご意見（賛否両方）

これらのご意見は、園の運営改善に向けて真摯に受け止め、職員間で共有し、改善に努めてまいります。

4. 今後の改善に向けた取り組み（予定）

- **情報共有の充実**

個別の様子については、お迎え時にできる限りお子さまの様子をお伝えできるよう努めます。
感染症情報については、インフルエンザ・コロナ等の感染力の強い疾患について、一斉配信で速やかにお知らせします。

- **職員間の対応の統一**

挨拶・声かけ・体調判断の基準を再確認し、園全体で統一した対応ができるよう徹底します。

- **保護者対応の質向上**

面談では、お子さまの成長や良い面をお伝えすることを基本方針としています。
そのうえで、園生活の中で課題や困りごとが見られる場合には、園での関わり方やご家庭での状況を確認しながら、今後の支援方針について情報共有を行います。
この度は良い面を十分にお伝えできていなかった点についてお詫び申し上げます。面談の進め方について、園全体で再度統一を図ります。

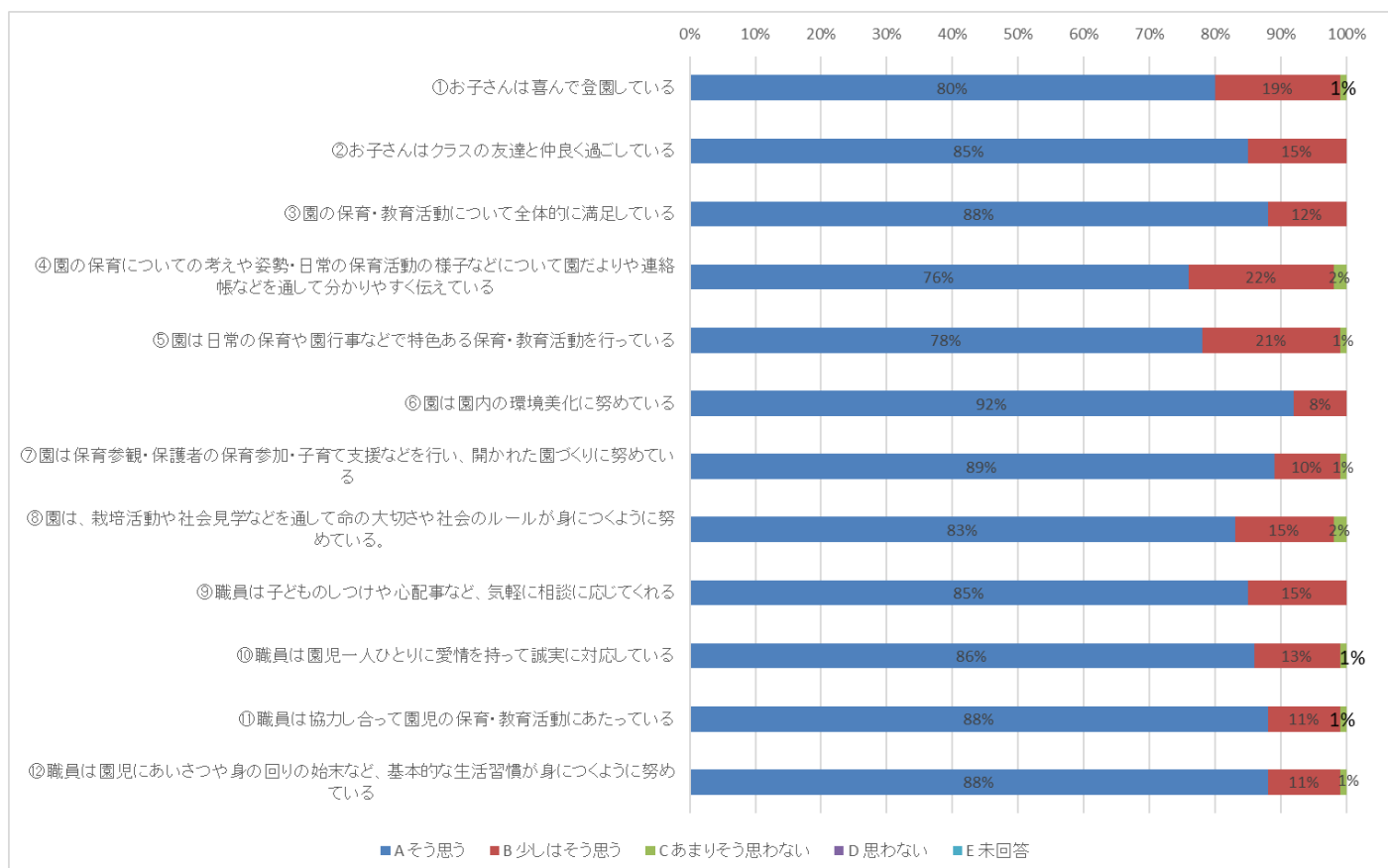
- **担任配置の方針の明確化**

0・1・2歳児クラスの持ち上がりは、お子さまが次のクラスでも安心して過ごせるよう配慮して行っています。

ただし、同じ担任が長期間同一クラスを担当し続けることがないように、今後はバランスを考慮しながら配置を行ってまいります。

5. 集計結果

回答率 73%



6. おわりに

今回のアンケートでは、園の取り組みに対する温かいご理解と励ましのお言葉を多くいただきました。

また、改善に向けた貴重なご意見も多数寄せられ、心より感謝申し上げます。

今後も、「子どもが安心して過ごせる園」「保護者が信頼できる園」を目指し、職員一同、より良い保育・教育活動に努めてまいります。

引き続き、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。