

福岡県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(保育所)

評価機関名	福祉総合評価機構
-------	----------

事業所名称	かとう西保育園
-------	---------

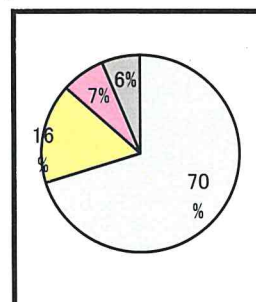
調査の対象・方法	<p>対象： 調査対象保育園の在籍園児保護者</p> <p>方法： 対象者へ調査用紙を配布 各自記入の上、評価機関へ直接郵送回収</p>
----------	--

調査実施期間	2022年 8月 20日から 2022年 9月 30日まで
--------	-------------------------------

アンケート結果平均

利用者総数	116 人
調査対象者数	96 人
有効回答数	39 人
回収率	41 %

はい	732 件	78%
どちらともいえない	170 件	13%
いいえ	74 件	4%
わからない	66 件	5%



総 評	<p>本アンケートは96人中39人の回答を得て41%の回収率となった。</p> <p>アンケートの結果から、利用者の満足度は全体を通して高く、特に問28「登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか」は89.7%と最も高い。次いで問4「保育士や他の職員は親切、丁寧に対応してくれますか」、が87.2%と続いている。一方、問13「地域や家庭(保育所を利用していない家庭も含めた)の子育て相談や交流会など、積極的に保育所の開放をしていると思いますか」が23.1%が一番低く、次いで問6「保育について保護者の意向に関する調査が定期的に行われていますか」が38.5%という結果となっている。</p> <p>自由記述を追っていくと、感謝のことば、賞賛は職員の日々の対応や質の高い保育、保護者への配慮、保育環境の良さなど様々な記述が見られる。一方、行事の再開や職員への対応など意見・要望の声がある。</p> <p>このような結果から、保護者は全般的に満足度が高く、職員への質、保護者、子どもへの接し方について高い評価がみられる。その一方、さまざまな意見・要望があることは見逃せない。</p> <p>今後は、本アンケート結果から保護者の意向を汲み取り、保育園として改善すべき項目に取組み、貴園の更なる質の向上につながるよう期待したい。</p>
-----	--

福岡県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(保育所用)

事業所名称	かとう西保育園	有効回答数	39	人
-------	---------	-------	----	---

職員間の連携・サービスの標準化	11	あなたが要望したことが他の職員にも伝わり、理解されていますか。	はい	19件	48.7%			
			どちらともいえない	12件	30.8%			
			いいえ	4件	10.3%			
			わからない	4件	10.3%			
			無回答	0件	0.0%			
	12	保育士や他の職員の保育姿勢はだいたい同じですか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	はい	25件	64.1%			
			どちらともいえない	11件	28.2%			
			いいえ	3件	7.7%			
			わからない	0件	0.0%			
			無回答	0件	0.0%			
地域における子育て支援	13	地域や家庭(保育所を利用していない家庭も含めた)の子育て相談や交流会など、積極的に保育所の開放をしていると思いますか。	はい	9件	23.1%			
			どちらともいえない	3件	7.7%			
			いいえ	11件	28.2%			
			わからない	16件	41.0%			
			無回答	0件	0.0%			
事故の発生	14	お子さんが保育所の中で怪我をしたことがありますか。	はい	29件	74.4%			
			どちらともいえない	0件	0.0%			
			いいえ	10件	25.6%			
			わからない	0件	0.0%			
			無回答	0件	0.0%			
	15	【はいの場合】怪我をした後の対応は適切でしたか。 * 問14にて「はい」と答えた方以外は非該当	はい	24件	61.5%			
			どちらともいえない	5件	12.8%			
			いいえ	0件	0.0%			
			わからない	0件	0.0%			
			無回答	0件	0.0%			
		非該当		10件	25.6%			
			利用に当たっての説明【過去1年以内に利用開始した場合】	16	この保育所を利用する前に、保育所での生活や保育の内容についてわかりやすい説明がありましたか。	はい	28件	71.8%
						どちらともいえない	3件	7.7%
						いいえ	1件	2.6%
						わからない	0件	0.0%
無回答	7件	17.9%						
	17	実際に利用してみて、説明どおりでしたか。	はい	24件	61.5%			
			どちらともいえない	7件	17.9%			
			いいえ	1件	2.6%			
			わからない	0件	0.0%			
			無回答	7件	17.9%			

個別サービス項目

食事	18	献立や栄養・食べ方などが工夫されていますか。	はい	29件	74.4%
			どちらともいえない	3件	7.7%
			いいえ	1件	2.6%
			わからない	3件	7.7%
			無回答	3件	7.7%
施設的环境	19	お子さんが生活するところは心地よく過ごせる雰囲気ですか。	はい	32件	82.1%
			どちらともいえない	4件	10.3%
			いいえ	0件	0.0%
			わからない	0件	0.0%
			無回答	3件	7.7%
	20	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具などが十分に用意されていますか。	はい	29件	74.4%
			どちらともいえない	3件	7.7%
			いいえ	2件	5.1%
			わからない	2件	5.1%
			無回答	3件	7.7%

福岡県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(保育所用)

事業所名称	かとう西保育園	有効回答数	39 人
-------	---------	-------	------

評価対象	No	質問項目	回答	回答数	(%)
全サービス共通項目					
保育理念 保育方針	1	保育所が保育を実施する上での基本的な考え方や方針を知っていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答	25件 13件 1件 0件 0件	64.1% 33.3% 2.6% 0.0% 0.0%
	2	【はいの場合】保育を実施する上での基本的な考え方や方針には納得していますか。 * 問1にて「はい」と答えた方以外は非該当	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答 非該当	24件 1件 0件 0件 0件 14件	61.5% 2.6% 0.0% 0.0% 0.0% 35.9%
	3	【はいの場合】実際に利用してみて、日頃の保育サービスは基本的な考え方や方針と一致していますか。 * 問1にて「はい」と答えた方以外は非該当	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答 非該当	19件 5件 0件 1件 0件 14件	48.7% 12.8% 0.0% 2.6% 0.0% 35.9%
職員の対応	4	保育士や他の職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答	34件 5件 0件 0件 0件	87.2% 12.8% 0.0% 0.0% 0.0%
プライバシーへの配慮	5	「お子さんや自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答	31件 2件 1件 5件 0件	79.5% 5.1% 2.6% 12.8% 0.0%
利用者の意向の尊重	6	保育について保護者の意向に関する調査が定期的に行われていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答	15件 9件 10件 5件 0件	38.5% 23.1% 25.6% 12.8% 0.0%
	7	困ったことを相談できる職員がいますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答	31件 3件 4件 1件 0件	79.5% 7.7% 10.3% 2.6% 0.0%
苦情受け付けの方法等	8	苦情がある場合の受付や解決の仕組みについて、説明がありましたか。	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答	30件 6件 1件 2件 0件	76.9% 15.4% 2.6% 5.1% 0.0%
不満や要望への対応	9	不満や要望を気軽に話したり伝えたりすることが出来ますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答	24件 13件 2件 0件 0件	61.5% 33.3% 5.1% 0.0% 0.0%
	10	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答	18件 10件 3件 7件 1件	46.2% 25.6% 7.7% 17.9% 2.6%

福岡県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(保育所用)

事業所名称	かとう西保育園		有効回答数	39	人
保育内容	21	園外で身近な自然や社会に接する機会が多いですか。	はい	18 件	46.2%
			どちらともいえない	11 件	28.2%
			いいえ	3 件	7.7%
			わからない	4 件	10.3%
			無回答	3 件	7.7%
	22	お子さん一人ひとりに合わせた豊かな感性を育む活動・遊びが行われていますか。	はい	20 件	51.3%
			どちらともいえない	11 件	28.2%
			いいえ	1 件	2.6%
			わからない	4 件	10.3%
	23	異年齢の子ども同士の交流が活発に行われていますか。	はい	29 件	74.4%
			どちらともいえない	2 件	5.1%
			いいえ	2 件	5.1%
わからない			3 件	7.7%	
24	お子さん一人ひとりの個性や生活習慣などの違いが尊重されていますか。	はい	25 件	64.1%	
		どちらともいえない	3 件	7.7%	
		いいえ	1 件	2.6%	
		わからない	7 件	17.9%	
保護者への 育児支援	25	送迎時の対話や連絡帳などで、日々のお子さんの様子を知ることができますか。	はい	27 件	69.2%
			どちらともいえない	7 件	17.9%
			いいえ	2 件	5.1%
			わからない	0 件	0.0%
	26	子育てに関する気がかりな点や悩みについて、相談しやすいですか。	はい	23 件	59.0%
			どちらともいえない	7 件	17.9%
			いいえ	5 件	12.8%
			わからない	1 件	2.6%
	27	保護者が参加しやすいように行事日程が組まれていますか。	はい	24 件	61.5%
			どちらともいえない	8 件	20.5%
			いいえ	4 件	10.3%
			わからない	0 件	0.0%
健康管理	28	登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか。	はい	35 件	89.7%
			どちらともいえない	1 件	2.6%
			いいえ	0 件	0.0%
			わからない	0 件	0.0%
	29	インフルエンザなどの感染症が発生したときには、発生について説明がありますか。	はい	32 件	82.1%
どちらともいえない			2 件	5.1%	
いいえ			1 件	2.6%	
わからない			1 件	2.6%	
			無回答	3 件	7.7%